

Information om behandling af persondata i Svea Kredit ApS

Svea kredit er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af denne privatlivspolitik.

Du kan være sikker på, at dine oplysninger bliver behandlet fortroligt og i fuld overensstemmelse med Lov om behandling af personoplysninger samt Datatilsynets anbefalede retningslinjer.

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan og hvorfor Svea Kredit behandler dine personoplysninger og beskytter din ret til beskyttelse af privatlivets fred.

Indsamling af personoplysninger

Vi behandler forskellige typer personoplysninger for at kunne betjene dig bedst muligt, herunder følgende:

- Personlige oplysninger, herunder navn, cpr-nr. eller andet nationalt ID-nummer og legitimation som f.eks. kopi af pas, kørekort eller fødselsattest
- Kontaktoplysninger, herunder adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- Økonomiske oplysninger, herunder oplysninger om indkomst, formue, gæld og kreditværdighedsvurdering
- Oplysninger om din familie og husstand
- Oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditværdighedsvurdering undersøger vi, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre
- Vi registrerer kommunikation med dig
- Digitale oplysninger om din brug af vores hjemmesider, platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokaliseringsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsdata
- Oplysninger om de enheder, du benytter til at tilgå vores hjemmeside, samt tekniske oplysninger, herunder om enhedstype og operativsystem
- Oplysninger, du har afgivet om dine præferencer for forskellige typer markedsføring og arrangementer
- Efter hvidvasklovgivningen er vi forpligtet til at undersøge baggrunden for og formålet med alle komplekse og usædvanlige transaktioner og aktiviteter og at notere resultatet af disse undersøgelser.
- Vi opbevarer dine oplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål, som var grunden til indsamling, behandling og opbevaring af dine data.

Efter hvidvasklovgivningen opbevarer vi oplysninger, dokumenter og øvrige relevante registreringer i mindst fem år efter låneforholdets ophør, eller den enkelte transaktion er gennemført.

Vi gemmer oplysninger, som du har givet os, med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til 90 dage – selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør vi bl.a. for at sikre os mod svig.

Dine data benyttes til:

Vi behandler dine personoplysninger for at tilbyde dig de bedste løsninger, og overholde vores aftaler med dig.

Vi behandler dine personoplysninger for at levere det lån, som du har anmodet om.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Så vi kan tilbyde dig som potentiel kunde vores produkt. Vælger du at tage imod et lån og blive kunde hos os, behandler vi oplysningerne for at verificere din identitet, når vi opretter dig i vores systemer, som led i vores hvidvaskforebyggelse.
- Kundeservice og administration af kundeforhold, herunder, administration, kreditværdighedsvurdering, inddrivelse af udestående gæld, klagebehandling og tilvejebringelse af oplysninger til tjenesteudbydere, der må anmode om dine oplysninger.
- Kommunikation med dig om dine produkter med henblik på opfyldelse af lov- og myndighedskrav samt ekspedition.
- Forbedring, udvikling og administration af vores produkter og fastsættelse af gebyrer og priser for vores produkter, herunder anvendelse af dataanalyser og statistikker til forbedring af produkter samt test af vores systemer.
- Markedsføring af vores produkter, herunder markedsføring, hvis vi har indhentet din tilladelse eller har mulighed for det i henhold til lovgivningen. Vi benytter cookies og lignende teknologi på vores hjemmeside, herunder til markedsføring via digitale kanaler og sociale platforme som f.eks. Facebook.
- Overholdelse af gældende lovgivning samt andre reguleringsmæssige og administrative formål, herunder identifikation og verifikation i henhold til hvidvaskloven, risikostyring samt forebyggelse og opdagelse af hvidvask, svig og andre former for økonomisk kriminalitet. Med hensyn til bekæmpelse af hvidvask er vi ved lov forpligtet til med regelmæssige mellemrum at bede om dokumentation for din identitet, så længe du er kunde hos os.

Grundlag for behandling af oplysninger

Lovgrundlaget for Svea Kredits behandling er den finansielle regulering og anden lovgivning herunder

- Hvidvaskloven
- Skattekontrolloven
- Bogføringsloven
- Kreditaftaleloven
- Betalingsloven
- Databeskyttelsesloven
- CPR-loven
- Lov om forbrugslånsvirksomhed

Derudover behandler Svea Kredit dine oplysninger, hvis det er nødvendigt som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Svea Kredit, eller hvis du har givet dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og b, eller hvis en af de andre behandlingsregler i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, og artikel 9 finder anvendelse.

Hvordan får vi de oplysninger, som vi har om dig?

Vi får oplysningerne direkte fra dig eller ved at observere dine handlinger, f.eks. når du

- udfylder ansøgninger og andre formularer i forbindelse med bestilling af ydelser og produkter
- indsender bestemte dokumenter til os
- taler i telefon med os
- bruger vores hjemmeside

Personoplysninger som vi får fra tredjeparter

Vi modtager og indsamler oplysninger fra tredjeparter med din tilladelse, herunder fra følgende:

- Det Centrale Personregister (CPR) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi behandler oplysningerne f.eks. med henblik på identifikation og verifikation og for at kontrollere oplysningernes korrekthed.
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi behandler oplysningerne for at foretage kreditværdighedsvurderinger og opdaterer oplysningerne løbende.
- eSkat
- Monthio Rådighedsberegner
- Experian
- BiQ
- Finanstilsynets lister om PEP
- EU's Terror- og Sanktionslister vedrørende hvidvask og terrorfinansiering

Videregivelse og overførsel af oplysninger

Svea Kredit videregiver også oplysninger om dig til offentlige myndigheder, i det omfang vi er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, herunder til Hvidvasksekretariatet hos NSK iht. hvidvaskloven og til SKAT i medfør af skattekontrolloven.

Misligholder du dine forpligtelser overfor Svea Kredit, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Hvor længe gemmer vi dine oplysninger

Vi gemmer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til det formål, som dine oplysninger er blevet registreret og anvendt til.

Når dit kundeforhold med os ophører, gemmer vi normalt dine oplysninger i yderligere 5 år. Det sker primært for at leve op til vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven, hvidvaskloven og krav fastlagt af Finanstilsynet. I visse tilfælde gemmer vi dog dine oplysninger i længere tid. Det gælder f.eks.

- hvis forældelsesfristen er 10 år. I så fald kan vi gemme oplysningerne i op til 10 år
- hvis det er nødvendigt for at opfylde andre myndighedskrav.

Hvis du som en potentiel ny kunde har anmodet om et lånetilbud men afslår tilbuddet og ikke bliver kunde hos os, vil dine personoplysninger normalt blive gemt i 90 dage, men de kan af forskellige årsager blive gemt længere for at leve op til lovkrav, f.eks. i hvidvaskloven.

Tavshedspligt og din ret til indsigt

Svea Kredits medarbejdere har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger, som de har fået kendskab til under deres arbejde.

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Svea Kredit behandler om dig, hvor de stammer fra og hvad vi anvender dem til.

Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen. Du kan f.eks. ikke få oplyst, om vi har noteret oplysninger, og i givet fald hvilke, i forbindelse med de undersøgelser, som vi er forpligtet til at foretage efter hvidvasklovgivningen.

Du kan heller ikke få oplyst, om vi underretter NSK, eller hvilke oplysninger vi videregiver til NSK ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering.

Profilering og automatiske afgørelser

Svea Kredit foretager automatisk evaluering af dine personoplysninger, til f.eks. at godkende lån, forebygge og opdage hvidvask samt forebygge og opdage svig. Automatiske afgørelser hjælper os med at træffe hurtige, fair, effektive og korrekte beslutninger ud fra de oplysninger, vi har.

I relation til lån vurderer vi oplysninger om din indkomst og dine udgifter og ser på, om du tidligere har overholdt dine betalinger. Dette anvendes til at fastsætte det beløb, som vi kan låne dig.

I relation til forebyggelse og opdagelse af hvidvask kontrollerer vi din identitet og adresse ved hjælp af offentlige registre og tjekker sanktionslister.

Ret til at få rettet eller slettet dine oplysninger

Hvis de oplysninger, som Svea Kredit har registreret om dig, er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivning eller anden hjemmel.

Har vi givet andre forkerte oplysninger, vil vi sørge for at rette fejlen.

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet, hvis de ikke længere er nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev givet. Der er dog nogle undtagelser, hvor vi må eller skal beholde dine personoplysninger, herunder følgende:

- Af hensyn til overholdelsen af en retlig forpligtelse, f.eks. hvis vi i henhold til lovgivningen skal opbevare dine personoplysninger i en vis periode, f.eks. i henhold til hvidvaskloven eller bogføringsloven. I sådanne tilfælde må vi ikke slette dine personoplysninger, før perioden er udløbet.
- Af hensyn til udførelsen af en opgave i samfundets interesse.
- For at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Begrænsning af behandling af oplysninger

Bestrider du korrektheden af de oplysninger, som Svea Kredit har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for efter databeskyttelsesforordningens artikel 21, kan du kræve, at Svea Kredit begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Svea Kredits legitime interesser går forud for dine interesser.

Har du krav på sletning af de oplysninger, som Svea Kredit har registreret om dig, kan du i stedet anmode Svea Kredit om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Er behandling af de oplysninger, Svea Kredit har registreret om dig, alene nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring.

Tilbagekaldelse af samtykke

Tilladelse til videregivelse af oplysninger, der kræver dit samtykke, kan til enhver tid bringes til ophør, ved at du tilbagekalder dit samtykke.

Klage over Svea Kredits behandling af oplysninger

Du er altid velkommen til at kontakte Svea Kredit, hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, eller om hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Dataansvarlig er:

Svea Kredit ApS
Gammel Lundtoftevej 1E, 2. Sal
2800 Kongens Lyngby
CVR nr. 40508279
Mail adm@sveakredit.dk
Tlf. 8844 2526

Du kan desuden klage til:

Datatilsynet
Carl Jacobsens vej 35
2500 Valby
<https://www.datatilsynet.dk/databeskyttelse/klage-til-datatilsynet>